



Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

DIREZIONE GENERALE MUSEI
MUSEO ARCHEOLOGICO NAZIONALE DI REGGIO CALABRIA

Rep. n. del

DETERMINA DIRIGENZIALE

DETERMINA A CONTRARRE

per l'affidamento diretto ai sensi degli artt. 36 comma 2 lettera a) e 63 comma 2 lettere b) e c) e comma 5 del D.Lgs n. 50/2016 e dell'art. 1 del D.L. n. 76/2020 finalizzato all'incarico di assistenza tecnico-informatica e manutenzione del sito web istituzionale del MArRC per 12 mesi

Affidamento SERVIZI CIG: Z9F2DEBBDC

Il Direttore del Museo Archeologico Nazionale di Reggio Calabria

VISTA la D.D. rep. n. 148 del 16-06-2020 afferente al conferimento di incarico di Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento dell'assistenza informatica del sito web del MArRC;

VISTA la comunicazione di nomina RUP Prot. n. 1786-P del 17-06-2020;

VISTA la nomina del gruppo di lavoro prot. n. 2211-P del 15 luglio 2020;

VISTO il D. Lgs. n. 165/2001 e s.s.mm.ii.;

VISTO il D. Lgs. n. 82/2005 e s.s.mm.ii.;

VISTA la Legge n. 241/1990 e s.s.mm.ii.;

VISTA la Legge n. 124/2015;

VISTA la Legge n. 150/2000;

VISTO il D Lgs. n. 33/2013 e s.s.mm.ii.;

VISTO il Regolamento Europeo (GDPR) n. 679/2016;

VISTA la Legge Finanziaria 2019 e le Linee guida nn. 1, 4 e 8 dell'ANAC, con riferimento agli affidamenti di servizi attinenti ad opere tecniche, per importi inferiori alle soglie di rilevanza comunitaria e con ricorso a procedure negoziali nel caso di forniture infungibili;

VISTO il Comunicato del Presidente dell'ANAC del 22 aprile 2020;

VISTA la Comunicazione del 25-06-2013 della Commissione Europea;

VISTE le Linee guida per i siti web delle PA previste dall'art. 4 della Direttiva n. 8/2009 del Ministro della Pubblica Amministrazione e Innovazione, per il miglioramento della qualità dei servizi e delle informazioni *online* al cittadino e alle imprese;

VISTE le Linee guida di design per i servizi digitali della PA dell'AGID;

VISTO il D. L. 76/2020

VISTO il D.P.C.M. n. 169 del 2 dicembre 2019 che include il Museo Archeologico Nazionale di Reggio Calabria tra gli Istituti di rilevante interesse nazionale dotati di autonomia speciale;

VISTO il decreto di nomina del Direttore del Museo Archeologico Nazionale di Reggio Calabria MIBAC UDCM rep. Decreti del 5 agosto 2019 n. 353 ratificato dalla Corte dei Conti;

VISTO l'art. 4 c. 2 e art. 10 D.M. del 23 dicembre 2014 concernente "Organizzazione e funzionamento dei musei statali";

VISTO lo Statuto del MArRC agli art. 4- in materia di attribuzioni del Direttore e art. 12 - in materia di Attività contrattuale ;

VISTO il D.Lgs n. 50/2016 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure di appalto degli enti erogatori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture e, in particolare,





Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

DIREZIONE GENERALE MUSEI
MUSEO ARCHEOLOGICO NAZIONALE DI REGGIO CALABRIA

- art. 29 sui principi in materia di trasparenza;
- art. 30 sui principi per l'aggiudicazione e l'esecuzione di appalti e concessioni;
- art. 32 sulle fasi della procedura di affidamento;
- art. 33 sui controlli sugli atti delle procedure di affidamento;
- art. 35 sulle soglie di rilevanza comunitaria;
- art. 36 sui contratti sotto soglia;
- art. 63 sull'uso della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara;
- art. 80 sui motivi di esclusione;

VISTO il preventivo di spesa della società individuale CreoADV acquisito al protocollo con prot. n. 2372-P del 30 luglio 2020 per un importo di euro 1.500,00 (IVA al 22% esclusa);

VISTA determina relativa all'impegno di spesa Rep. n. 185 del 5 agosto 2020 a valere sul Bilancio Previsionale anno 2020 approvato con decreto della Direzione Generale Musei – capitolo n. 1.1.3.085 "Assistenza e manutenzione informatica", da cui risulta la disponibilità finanziaria per tale importo per voce di spesa;

VISTA la proposta di determina a contrarre prot. n. 2119 I del 6 luglio 2020 con la quale si invita la Stazione appaltante a procedere ad un affidamento diretto fuori mepa, considerata l'infungibilità della prestazione consistente nell'assistenza informatica del sito web del MArRC, all'operatore economico società Creo ADV di cantatore Nicola, con sede in Via Nervesa 21 – 20139 Milano, partita iva 04705810150 per un importo di euro 1.500,00 (IVA esclusa) **ritenuto congruo dal RUP** in ragione

- dell'infungibilità della prestazione e delle valutazioni effettuate sulla base di una previsione di impegno da parte del soggetto incaricato dell'affidamento di cui trattasi di almeno 24 ore/uomo di lavoro considerato il servizio di supporto continuo da parte della stessa CreoADV all'Ufficio Comunicazione del MArRC tramite Help Desk e telefonico in orari di ufficio, per risolvere tempestivamente tutte le problematiche operative e concernenti l'insieme dei servizi e per la rapida soluzione dei problemi funzionali, redazionali e/o di natura tecnica, e considerato che i predetti servizi sono quantificati nell'offerta economica della CreoADV con una previsione di spesa vantaggiosa per l'amministrazione nel confronto con la quantificazione dei compensi richiesti sul mercato per servizi analoghi;
- del fatto che l'offerta comprende, relativamente ai contenuti tecnici, tutti i servizi di assistenza tecnico-informatica e le attività di manutenzione del sito web istituzionale già previsti nel capitolato tecnico del disciplinare di gara del 2017 e nel dettaglio tecnico della fornitura di cui al contratto sottoscritto a seguito di aggiudicazione, nonché di tutte le attività e i servizi per la normale funzionalità della piattaforma con la risoluzione di bug, malfunzionamenti derivanti dai compositori della piattaforma, aggiornamenti e upgrade del sistema operativo per la corretta visualizzazione e interazione della piattaforma su desk e dispositivi mobili, compresa la gestione dati e archivio per compilazione e misurazione del questionario di gradimento dell'utenza

PREMESSO

che l'interesse pubblico che si intende soddisfare attraverso l'affidamento di un incarico di assistenza tecnico-informatica e manutenzione del sito web istituzionale riguarda servizi essenziali di cultura, partecipazione civica e trasparenza, per il raggiungimento delle finalità istituzionali del MArRC e degli obiettivi del programma di valorizzazione in riferimento alle attività e ai servizi previsti nella Legge quadro sulla comunicazione pubblica: a) illustrare le attività del Museo, il suoi servizi e le nuove modalità di visita nel rispetto della normativa sulla prevenzione e sicurezza sanitaria durante la pandemia da COVID-2019; b) illustrare e favorire la conoscenza delle norme e dei regolamenti, al fine di facilitarne l'applicazione; c) favorire l'accesso ai servizi pubblici e a usufruire del bene essenziale della cultura, tutelato come diritto fondamentale nella Carta Costituzionale, promuovendone la conoscenza; d) promuovere conoscenze





Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

DIREZIONE GENERALE MUSEI

MUSEO ARCHEOLOGICO NAZIONALE DI REGGIO CALABRIA

allargate e approfondite su temi di rilevante interesse pubblico e sociale, relativi alla collezione archeologica e al patrimonio culturale museale, alle attività e ai servizi offerti; e) favorire processi di semplificazione delle procedure; f) promuovere l'immagine del Museo nel suo legame con il territorio regionale;

che attraverso il canale-strumento del sito web istituzionale si realizza in ambiente digitale uno spazio culturale, informativo, relazionale e promozionale del Museo, strategico, coerente e fondamentale per la missione dell'Istituzione museale, per assicurare la massima fruizione e utilizzo da parte di un vasto pubblico di utenti, secondo i principi di eguaglianza formale e sostanziale e pari opportunità, fornendo informazioni, servizi e conoscenza e creando contenuti culturali in una logica innovativa e partecipativa;

che con la pubblicazione di documenti e dati nella sezione "Amministrazione trasparente" il MARRC adempie agli obblighi previsti nel decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 e ss.mm.ii. per garantire il rispetto dei requisiti di accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche;

che le suddette attività di informazione e di comunicazione istituzionale, così come quelle di ricevimento e ascolto del pubblico e di erogazione diretta dei servizi, sono prioritariamente garantite con modalità telematica, e l'ambiente digitale è particolarmente rilevante nello stato di emergenza nazionale quale sede del rapporto tra l'amministrazione e i cittadini;

che l'organico del MARRC è carente della figura in ruolo del funzionario informatico, nonché di personale in servizio con le competenze tecnico-informatiche necessarie e indispensabili ad assicurare l'attività amministrativa in ambiente digitale e i compiti tecnico-specialistici ad essa afferenti;

che si ravvisa la necessità urgente di procedere all'affidamento in oggetto per poter intervenire a correggere un errore informatico che in maniera imprevista e imprevedibile è intercorso a ostacolare il normale funzionamento del sito web istituzionale del Museo causando disagi all'utenza che accede telematicamente al sito stesso e che tale problema di natura tecnico-informatica necessita dell'intervento specialistico di un esperto con competenze tecnico-informatiche, che non può essere soggetto diverso da chi ha creato il sito per ragioni di tempestività, efficienza ed efficacia;

che la società individuale CreoADV di Cantatore Nicola ha realizzato il sito web istituzionale a seguito di aggiudicazione di un bando di gara ad offerta economicamente più vantaggiosa nell'anno 2017 (Prot. n. 2257 del 17/05/2017) sulla base di un disciplinare di gara con un capitolato tecnico dettagliato e che la stessa CreoADV detiene il *backup* della banca dati associata al dominio, con tutti i contenuti testuali e iconografici del sito web istituzionale.;

che l'affidamento in oggetto risponde ai requisiti indicati nelle Linee guida n. 8 dell'ANAC in quanto trattasi di un servizio infungibile per ragioni di tipo tecnico che la Commissione Europea ha definito di *lock-in* relativamente al settore informatico (Bruxelles, Comunicazione del 25-06-2013), ovvero «quando l'amministrazione non può cambiare facilmente fornitore alla scadenza del periodo contrattuale perché non sono disponibili le informazioni essenziali sul sistema che consentirebbero a un nuovo fornitore di subentrare al precedente in modo efficiente»;

che il ricorso alla procedura di affidamento ai sensi dell'art. n. 36 comma 2 lettera a) e dell'art. n. 63 comma 2 lettere b) e c) e comma 5 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento di un incarico di assistenza tecnico-informatica sulla base dei considerati presupposti è rispondente al rispetto dei seguenti principi:

a) principio di buon andamento amministrativo, efficienza, efficacia ed economicità, garantiti dalla finalità dell'interesse pubblico primario e dal servizio all'utenza quale ragione per la scelta in una condizione di infungibilità di servizi informatici per *lock-in*;

b) principi della tempestività, imparzialità, pari opportunità e correttezza, rispettati in quanto l'affidamento *de quo* è preordinato alle finalità di informazione e comunicazione istituzionale nell'ambito del servizio pubblico all'utenza, di promozione del MARRC e di trasparenza sull'attività amministrativa, ragione per cui il sacrificio inevitabile della procedura concorrenziale è giustificato e compensato dal servizio pubblico che così viene assicurato anche garantendo il principio di semplificazione delle procedure;





Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

DIREZIONE GENERALE MUSEI

MUSEO ARCHEOLOGICO NAZIONALE DI REGGIO CALABRIA

- a) principio della trasparenza, garantito dal rispetto degli specifici obblighi di pubblicità posti dall'art. 36 del D.Lgs. n. 33/2013 nonché dell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016;
- b) principio di ragionevolezza, proporzionalità e adeguatezza, nell'ambito di un sistema di individuazione del contraente quale lo strumento più adeguato al contemperamento degli interessi per il soddisfacimento dell'interesse pubblico primario;

CONSIDERATO

che è stata effettuata un'analisi dal RUP, dalla quale è risultata l'opportunità di affidare il servizio di manutenzione dell'assistenza informatica del sito web del MARC alla medesima ditta che ha realizzato il sito web predetto;

che la scelta di una diversa procedura secondo il RUP comporterebbe un maggior costo, in termini amministrativi-organizzativi e di sicurezza, per la migrazione dei dati e che pertanto il sacrificio della procedura concorrenziale è compensato dal beneficio in termini di economicità, efficienza ed efficacia, semplificazione amministrativa e protezione dei dati;

che il RUP ha ritenuto congruo il preventivo di spesa presentato per un importo di euro 1.500,00 (IVA esclusa), per le motivazioni esposte in proposta;

che la relativa copertura finanziaria è garantita dalla previsione in Bilancio 2020 al Capitolo di Spesa n. 1.1.3.085 "Assistenza e manutenzione informatica" giusta determina di impegno n. 185 del 5 agosto 2020;

la regolarità del DURC della società affidataria;

la regolarità degli adempimenti del procedimento e la completezza dell'istruttoria;

DETERMINA

a contrarre ai sensi degli artt. 32 comma 2 e 36 comma 2 lettera a) del D.Lgs. 50/2016, in considerazione dell'entità dell'importo al di sotto dei 40.000,00 euro, nonché ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettere b) e c) e comma 5 dello stesso Codice dei Contratti Pubblici, attraverso una procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara per la fornitura di un servizio infungibile di assistenza del sito web del MARC, così come specificato nel capitolato tecnico e nel preventivo della ditta che costituiscono parte integrante della presente determina, offerto dall'operatore economico individuato nella SOCIETÀ INDIVIDUALE CREOADV, con sede in Via delle Croci 3A/3B/5/7 – 70037 Ruvo di Puglia (BA), partita iva 06843090728, codice fiscale CNTNCL79P04H645I, registro imprese BA-515249, intestata al signor NICOLA CANTATORE, nato a Ruvo di Puglia, il 4-09-1979, C.F. CNTNCL79P04H645I;

che l'incarico di fornitura di assistenza tecnico-informatica e manutenzione del sito web istituzionale del MARC, contenga tutti i servizi come da preventivo Prot. n. 2372-P del 30-07-2020;

che al suddetto operatore economico venga affidata l'esecuzione del relativo contratto attraverso affidamento diretto tramite negoziazione fuori piattaforma telematica, considerando la specificità di infungibilità tecnica della fornitura e dell'urgenza di provvedere con l'affidamento, previo accertamento del possesso dei requisiti previsti dall'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016, per un importo di spesa di € 1.500,00 + Iva al 22% (per un totale di € 1.830,00) da imputare su capitolo di Bilancio previsionale 2020 n. 1.1.3.085 "Assistenza e manutenzione informatica", giusta determina di impegno di spesa Rep. n. 185 del 5-08-2020;

che la liquidazione di detto importo avvenga in rate bimestrali di € 250,00 (oltre IVA al 22%) ciascuna;

che l'affidamento avvenga mediante scambio di corrispondenza digitale, secondo le regole del commercio;

che sia allegato all'incarico il capitolato tecnico del disciplinare di gara di cui al contratto RDO 154505 per il dettaglio dei contenuti tecnici quota parte della fornitura del servizio e delle attività di assistenza tecnico-informatica e manutenzione del sito web istituzionale che ne costituiscono oggetto;

che sia sottoscritto come allegato al contratto l'incarico per il trattamento dei dati ai sensi del Regolamento Europeo (GDPR) n. 679/2016;



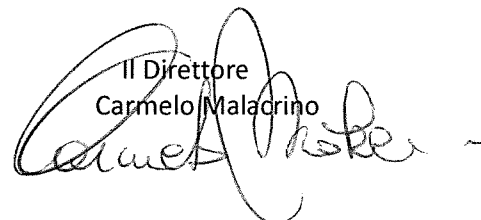


Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo

DIREZIONE GENERALE MUSEI
MUSEO ARCHEOLOGICO NAZIONALE DI REGGIO CALABRIA

che la presente determinazione, in attuazione delle disposizioni contenute nel D.lgs n. 33 del 14.03.2013 sia pubblicata nell'apposita sezione di "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale MiBACT oltre che sul sito istituzionale MArRC.

Il Direttore
Carmelo Malacrino



VISTO di regolarità amministrativa e contabile della procedura.

Il Segretario Amministrativo
e Responsabile dell'Ufficio Bilancio e Finanze
Teresa Triolo



Ministero
per i beni e le
attività culturali
e per il turismo

